

### **Servizio Supporto Tecnico Clienti**

Per qualsiasi domanda riguardante Internet Explorer 3.0, consultare innanzitutto la documentazione ed altro materiale stampato incluso nella confezione del prodotto, quindi consultare la Guida in linea. Consultare i file LEGGIMI presenti nei dischi di Internet Explorer. Questi file contengono informazioni generali divenute disponibili dopo la stampa dei manuali. Se non si trova una soluzione, è possibile ricevere informazioni su come ottenere assistenza per i prodotti contattando la filiale Microsoft del proprio paese.

### **Servizi di supporto Microsoft (Microsoft Support Network)**

I servizi di supporto Microsoft, ove disponibili, offrono un'ampia gamma di scelte e accesso ad un supporto tecnico completo di alta qualità.

I servizi di supporto Microsoft sono soggetti ai prezzi, termini e condizioni Microsoft validi in ogni paese al momento in cui un servizio viene usato e sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

## **Servizi di supporto Microsoft**

Servizi Internet (World Wide Web e siti FTP)

Consente di accedere alla Microsoft Knowledge Base e alla Microsoft Software Library. L'indirizzo di Microsoft World Wide Web è <http://www.microsoft.com>. L'indirizzo del Gopher è <gopher.microsoft.com>. L'indirizzo di Microsoft FTP è <ftp.microsoft.com> con possibilità di accesso anonimo ("ftp anonymous").

Microsoft TechNet

Microsoft TechNet consente di ottenere in modo rapido risposte a problemi tecnici sui sistemi Microsoft e sui prodotti desktop. In TechNet è disponibile una vasta gamma di informazioni, dai dati fondamentali per sistemi client-server e gruppi di lavoro, a informazioni sulle piattaforme, prodotti per database, fino alle più recenti novità per il supporto ad applicazioni per Microsoft Windows e Macintosh.

Gli utenti di TechNet hanno diritto a:

- CD mensili che contengono la Microsoft Knowledge Base, kit di risorse per i sistemi operativi Microsoft, soluzioni per i clienti, note sulle più importanti conferenze Microsoft e altre informazioni utili.
- CD mensili supplementari (driver e patches) che contengono la Microsoft Software Library.
- Sconto del 20% sui testi della Microsoft Press

Per ulteriori informazioni su Microsoft TechNet, telefonare al numero 02 - 70398398 dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

Microsoft Developer Network Library (MSDN)

È un CD-ROM trimestrale e costituisce lo strumento ufficiale per reperire tutte le informazioni tecniche necessarie alla programmazione in ambiente Windows. Offre oltre 100.000 pagine di informazioni tecniche non reperibili altrove che comprendono articoli tecnici, codice sorgente di applicazioni di esempio documentate, specifiche sulle nuove tecnologie, tutta la documentazione relativa agli SDK, DDK ed ai prodotti di sviluppo, i resource kit per i sistemi operativi della famiglia Microsoft Windows, alcuni importanti libri della Microsoft Press, Developer Knowledge Base con articoli con rapporti su errori riscontrati e notizie di carattere tecnico, strumenti e utilità, corsi autodidattici, pubblicazioni, presentazioni e codice di esempio.

### **Chiamare la filiale Microsoft locale**

Prima di chiamare, accertarsi di avere a portata di mano la documentazione del prodotto e di trovarsi in prossimità del computer. Potrebbe inoltre essere necessario fornire le seguenti informazioni:

Il numero di versione del prodotto Microsoft utilizzato e il numero di serie, se disponibile.

Il tipo di hardware di cui si dispone, compreso l'hardware di rete, se esistente.

Il sistema operativo in uso.

Il contenuto esatto dei messaggi visualizzati.

La descrizione dell'operazione che si stava eseguendo quando si è verificato il problema.

Il modo in cui si è tentato di risolvere il problema.

Microsoft fornisce un servizio gratuito di assistenza tecnica telefonica, riservato agli utenti registrati, su tutte le problematiche di installazione e sulle funzionalità di più frequente utilizzo (comandi nei menu, esempi, CBT). Chi acquista un prodotto Microsoft può avvalersi di tale servizio telefonando al numero 02 - 70398398. Informazioni relative ad altre forme di supporto tecnico si ottengono telefonando al Servizio Informazioni Commerciali.

Per l'Italia:                   Microsoft S.p.A  
                                  Centro Direzionale S. Felice  
                                  Palazzo A  
                                  Via Rivoltana, 13  
                                  20090 Segrate MI  
                                  Telefono: 02 - 703921  
                                  Fax: 02 - 70392020  
                                  Informazioni clienti (prezzi e informazioni sui nuovi prodotti e sugli  
                                  aggiornamenti): 02 - 70398398  
                                  Servizio telematico Bulletin Board (BBS): 02 - 70300102  
                                  Servizio Supporto Tecnico Clienti: 02 - 70398398

### **Vedere anche**

[Servizi di supporto Microsoft](#)

### **Programma Microsoft Solution Provider**

Il programma Microsoft Solution Providers consente di avvalersi dell'esperienza di sviluppatori, consulenti e analisti di sistema che offrono a pagamento servizi di formazione e addestramento, assistenza tecnica, consulenza e una vasta gamma di utili e validi servizi a società di ogni dimensione. Il gruppo collabora con le società per promuovere e agevolare la realizzazione di sistemi informativi che si avvalgono delle tecnologie più all'avanguardia.

Per informazioni, telefonare al numero 02 - 70398398 dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.30 alle 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi.

